

# Apple

## Genius

### Jobübersicht

Im Apple Store stärkst du das Vertrauen der Kunden in Apple, indem du als erfahrener Experte die Fehlerbeseitigung und Reparatur ihrer Produkte übernimmst. Du nutzt dein Problemlösungs- und Kommunikationstalent, um sicherzustellen, dass die Kunden an der Genius Bar schnelle Lösungen für ihre technischen Probleme erhalten. Du vermittelst den Teammitgliedern Produktkenntnisse und hältst dein technisches Know-how eigenständig auf dem neuesten Stand. Mit deiner ausgeprägten Servicementalität und Empathie bietest du jeden Tag als Genius Rat und Unterstützung.

### Schlüsselqualifikationen

- Freude am Umgang mit Menschen und Lösen von Problemen.
- Gelassenheit und Kundenorientierung beim Beseitigen von Fehlern und Lösen technischer Probleme.
- Souveräner Umgang mit einem straffen Zeitplan voller Kundentermine.

### Beschreibung

Als Genius gibst du fundierte Ratschläge und leistest freundlichen, interaktiven technischen Support für Apple Kunden, die Hilfe benötigen. Du diagnostizierst Probleme mit Produkten an Ort und Stelle und erklärst die technischen Sachverhalte mit Geduld und Empathie. Nachdem du festgestellt hast, ob eine Reparatur möglich oder ein Ersatzgerät erforderlich ist, bietest du Lösungen an, damit die Kunden ihr Gerät schnellstmöglich wieder nutzen können. Auch wenn du mehrere Kunden betreust, behältst du die zeitlichen Anforderungen der Kunden sowie deine eigenen im Blick. Du setzt den Apple Servicegedanken stilvoll, schnell und versiert um. Du erwirbst dir das Vertrauen von Kunden und Kollegen gleichermaßen, denn du bietest Rat, Know-how und manchmal auch Tipps und Training an.

### Zusätzliche Voraussetzungen

- Du hast Geschick darin, dir Fähigkeiten in technischen Reparaturen anzueignen, und hast Freude am Lernen.
- Du kannst deine Zeit optimal einteilen und schnell Entscheidungen treffen.
- Am Standort kommunizierst du fließend in der dortigen Landessprache.
- Flexible Arbeitszeiten stellen kein Problem für dich dar. Deine Arbeitsstunden sind vom jeweiligen Unternehmensbedarf abhängig.

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, dann bewirb dich unter <https://jobs.apple.com/de/search?job=DEUGN#&openJobId=DEUGN>